

УТВЕРЖДЕНО
приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования г. Москвы
"Детская художественная школа №6"
от « 17 » июля 2017 г. № 45-ОД

ПОРЯДОК
оказания платных услуг Государственным бюджетным учреждением
дополнительного образования г. Москвы
"Детская художественная школа №6"

1. Основные положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных услуг Школой как государственным бюджетным образовательным учреждением, подведомственным Департаменту культуры города Москвы, (далее - Порядок) разработан

в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;
Бюджетным кодексом Российской Федерации;
Налоговым кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг";

приказом Департамента культуры города Москвы от 27 ноября 2015 г. № 1042 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, гражданами и юридическими лицами услуг (выполнение работ)" (далее - приказ Департамента от 27 ноября 2015 г. № 1042).

1.2. Настоящий Порядок разработан в целях упорядочения деятельности Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность по программам дополнительного образования в части оказания платных услуг.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры, привлечения дополнительных финансовых средств для развития и совершенствования уставной деятельности, расширения материально - технической базы, увеличения оплаты труда работников государственных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных Департаменту, (далее - Учреждение).

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги - Учреждение.

2.2. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Учреждением сверх основной деятельности, финансируемой за счет средств субсидий из бюджета города Москвы, за счет личных средств граждан, организаций.

2.4. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов платных услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных за оказанные платные услуги потребителями услуги.

2.5. Договор на оказание платных образовательных услуг - документ, согласно которому исполнитель услуги обязуется по заданию потребителя услуги оказать платные услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель услуги обязуется оплатить эти услуги.

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Оказание платных услуг населению организуется на основании приказа по Учреждению.

3.2. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.3. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте здания Учреждения и содержать:

сведения о наименовании Учреждения, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);

сведения об учредителе данного Учреждения (адрес, телефоны);
сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;
сведения о режиме работы Учреждения;
размер оказываемых платных услуг и условия их предоставления;
сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и Учреждения;
сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
иные сведения.

Также необходимо иметь Книгу жалоб и предложений.

3.4. Для оказания платных услуг Учреждением издается приказ об утверждении:

ответственного(ых) лиц(а) по оказанию платных услуг в Учреждении;
Положения о порядке оказания платных услуг в Учреждении, разработанного с учетом настоящего Порядка;

Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг;
размера платных услуг по всем видам деятельности; графиков (расписания) оказания платных услуг.

3.5. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

3.6. Учреждение вправе осуществлять деятельность, приносящую доход постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано. При этом платные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета города Москвы в рамках основной деятельности. В соответствии с уставными целями и задачами Учреждение может реализовывать дополнительные программы и оказывать дополнительные услуги на договорной основе и сверх установленного учредителем государственного задания только в том случае, если в уставе Учреждения указан перечень платных услуг, которые оно может осуществлять.

3.7. Предоставление платных услуг Учреждением производится исключительно в соответствии с уставом Учреждения.

К платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением, может относиться:

изучение профильных дисциплин сверх часов и сверх программы по иной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

осуществление образовательной деятельности с учащимися другого образовательного Учреждения;

создание различных студий, групп, кружков, факультативов, курсов, лекториев по обучению и приобщению населения к знанию мировой культуры, музыки (включая обучение игре на музыкальных инструментах, вокалу), театра, хореографии, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов,

иностранных языков; творческих лабораторий по всем видам искусства, а также создание подготовительных и дошкольных групп для развития детей;

создание различных секций, групп по укреплению здоровья;

проведение семинаров, круглых столов, конференций, лекций, выставок, мастер-классов, стажировок, оказание информационных, экспертных и консультационных услуг;

культурно - просветительская, экскурсионная деятельность, организация содержательного досуга;

сдача в аренду или безвозмездное использование имущества в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами города Москвы, по согласованию с Учредителем;

торговля покупными товарами и товарами собственного производства по профилю деятельности Учреждения, проведение выставок - продаж, реализация сувенирной и печатной продукции;

организация и проведение культурно - массовых мероприятий;

организация и проведение мероприятий культурно - досугового, просветительского, образовательного и творческого характера сторонними организациями;

настройка и ремонт музыкальных инструментов, их производство и реализация, прокат музыкальных инструментов;

издательская и полиграфическая деятельность, в том числе производство и тиражирование печатной, фото-, аудио-, видео- и иной медиапродукции на различных носителях;

дизайнерская деятельность, включая проектирование, разработку, изготовление оригинал - макетов, афиш, буклетов, пригласительных билетов, брошюр, периодических, серийных, книжных изданий и их реализация;

реализация входных билетов на мероприятия, проводимые в Учреждении;

оказание услуг в области общественного питания;

прокат сценических костюмов, реквизита и оборудования;

прочие виды услуг, утвержденные уставом Учреждения.

3.8. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны сокращаться и ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

3.9. Платные услуги оказываются штатной численностью работников Учреждения за пределами основного рабочего времени либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Платные услуги оказываются лицами, имеющими высшее или среднее специальное образование, отвечающими требованиям квалификационных характеристик, профессиональных стандартов. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и квалификации. Оплата труда привлеченных для оказания

платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.10. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

3.11. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг потребителю услуги осуществляет руководитель Учреждения, который в установленном порядке:

несет ответственность за качество и своевременность оказываемых платных услуг, обеспечивает организацию платных услуг квалифицированными кадрами потребителю услуг;

осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово - хозяйственную деятельность Учреждения, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность государственной собственности, материальных и других ценностей.

3.12. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках оформленного в письменной форме договора на оказание платных образовательных услуг с физическими или юридическими лицами.

Типовая форма договора разрабатывается Учреждением самостоятельно с учетом требований гражданского законодательства Российской Федерации. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Исполнители обязаны заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (типовым).

Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, квитанция, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

3.13. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем и руководителем исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.14. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет.

В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной документ, приравненный к кассовому чеку (постановление Правительства

Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 359 "О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники").

3.15. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.16. Моментом оплаты платных услуг считается дата фактического зачисления средств потребителем услуги на лицевой счет Учреждения.

3.17. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг руководитель Учреждения имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.18. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Учреждения (далее - бухгалтерия). Бухгалтерия оформляет заказ на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль.

3.19. Права и обязанности потребителя услуг и Учреждения, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления потребителем услуги различных видов платных услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от потребителя услуги, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг потребителю услуги приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных платных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения). При этом различают:

момент окончания оказания платной услуги (при условии, что платная услуга оплачена ранее);

момент оплаты платной услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

5. Порядок установления тарифов на платные услуги (работы), получения и расходования средств

5.1. Тарифы (цены) на платные услуги, а также продукцию утверждаются приказом Учреждения в соответствии с Порядком определения платы

за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ), утвержденным приказом Департамента от 27 ноября 2015 г. № 1042.

5.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования творческого процесса, оплаты труда работников и развития материальной базы Учреждения.

5.3. Тарифы на все виды платных услуг пересматриваются и утверждаются по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.

5.4. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности в разрезе утвержденных смет доходов и расходов или планов финансово - хозяйственной деятельности.

5.5. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на его лицевом счету.

5.6. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются на выплату заработной платы и начисления на выплату заработной платы работникам Учреждения, оказывающего платные услуги, на возмещение затрат по оплате коммунальных услуг, на пополнение материально - технической базы, повышение квалификации работников Учреждения.

5.7. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

6. Льготы при оказании платных услуг

6.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально - технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для определенных категорий граждан.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок применяется ко всем Учреждениям.

7.2. Контроль за деятельностью исполнителя по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент, учредитель исполнителя, а также иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности Учреждений.

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества

их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

7.4. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско - правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае необходимости в Порядок могут быть внесены изменения и дополнения.